



INSTITUT ZA ZDRAVLJE I SIGURNOST HRANE

Fra Ivana Jukića 2, 72000 Zenica, Bosna i Hercegovina
tel.+38732 448 001 / fax.+38732 448 000
www.inz.ba / info@inz.ba / IDB 4218900490003

VODIČ ZA PRISTUP INFORMACIJAMA INSTITUTA ZA ZDRAVLJE I SIGURNOST HRANE ZENICA

Zenica, septembar 2025. godine

1. Uvod

Pravo na pristup informacijama predstavlja osnovno demokratsko pravo koje građanima omogućava uvid u rad Instituta za zdravlje i sigurnost hrane Zenica i jača transparentnost, odgovornost i povjerenje.

Zakon o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine (Službene novine FBiH broj: 32/01 i 48/11) garantuje svakom fizičkom i pravnom licu pravo da traži i dobije informacije koje se nalaze u posjedu javnih organa, uključujući i Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica, osim ako te informacije podliježu ograničenjima predviđenih zakonom.

Pojmovi iz Zakona:

- **Informacija:** Svaki materijal kojim se prenose činjenice, mišljenja, podaci ili bilo koji drugi sadržaj, uključujući kopiju ili njen dio, bez obzira na oblik, karakteristike vrijeme i kako je klasificirana.
- **Javni organ:** Pravno lice u Federaciji BiH i to organ zakonodavne izvršne i sudske vlasti, organ uprave, pravno lice sa javnim ovlaštenjima, pravno lice u vlasništvu ili pod kontrolom Federacije, kantona, općine ili grada nad čijim radom javni organ vrši nadzor.
- **Podnosilac zahtjeva:** Svako fizičko ili pravno lice koje traži pristup informaciji.
- **Službenik za informisanje:** Radnik imenovan da zaprima i obrađuje zahtjeve za pristup informacijama.

2. Osnovni podaci o Institutu

- **Naziv institucije:** Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica (INZ Zenica)
- **Adresa:** Fra Ivana Jukića broj 2, 72000 Zenica
- **Telefon:** +387 (0)32 448 000
- **E-mail:** info@inz.ba
- **Web stranica:** www.inz.ba

3. Vrste informacija u posjedu Instituta

Institut, u okviru svojih zakonskih nadležnosti, posjeduje različite vrste informacija koje se odnose na:

- Javne zdravstvene programe i edukacije
- Rezultate laboratorijskih analiza (agregirani podaci)
- Biološko, hemijsko i mikrobiološko ispitivanje hrane i vode
- Javne nabavke i finansijske izvještaje
- Politike i strategije u oblasti javnog zdravlja i sigurnosti hrane
- Organizaciju i nadležnosti institucije
- Izvještaje o radu i planove
- Ljudske resurse, javne konkurse i zapošljavanje
- Saradnju s domaćim i međunarodnim partnerima

4. Postupak podnošenja zahtjeva za pristup informacijama

Ko može podnijeti zahtjev?

Svako fizičko ili pravno lice, bez obaveze da navede razlog ili svrhu traženja informacije. Prije nego se podese zahtjev za pristup informacijama treba pokušati tražene informacije dobiti na neformalan način, posebno ako postoji visok nivo pouzdanosti da Institut raspolaže traženom informacijom. Tada se prije samog podnošenja formalnog zahtjeva kontaktira Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica, kako bi se na neformalan način pokušalo doći do tražene informacije.

Kako se podnosi zahtjev?

Zahtjev se može podnijeti:

- **Elektronski:** putem e-maila na info@inz.ba
- **Poštom:** na adresu Fra Ivana Jukića broj 2, 72000 Zenica
- **Lično:** predajom zahtjeva na protokol Instituta

Šta treba da sadrži zahtjev?

1. Ime i prezime podnosioca (ili naziv pravnog lica)
2. Kontakt podaci: adresa, broj telefona, e-mail
3. Tačan opis tražene informacije
4. Način pristupa: uvid u dokument, kopija dokumenta, elektronska kopija
5. Datum i potpis (nije obavezan kod elektronskog zahtjeva)

Napomena: Iako nije obavezno, preporučuje se korištenje obrasca za zahtjev, koji možete zatražiti od Instituta ili preuzeti sa web stranice.

5. Rokovi za postupanje

- **Rok za odgovor:** Institut je dužan da odgovori **u roku od 15 dana** od dana prijema zahtjeva.
- **Produženje roka:** Ako je zahtjev složen, zahtjeva precizniju provjeru i obradu ili obuhvata veliki broj informacija, rok se može produžiti za dodatnih 15 dana, uz pismeno obrazloženje podnosiocu, svih radnji i razloga produženja roka.

6. Ograničenja i odbijanje pristupa informacijama

Zakon propisuje određene izuzetke kada pristup informacijama može biti uskraćen. Odbijanje se mora temeljiti na javnom interesu i mora biti proporcionalno cilju zaštite.

Razlozi za ograničenje:

- Zaštita nacionalne sigurnosti, javnog reda i mira
- Zaštita privatnosti trećih lica i ličnih podataka
- Komercijalna tajna ili povjerljive informacije koje su kao takve definisane drugim propisom
- Sprečavanje ometanja službene istrage ili sudskog postupka
- Povjerljivost unutar institucije (interni akti, nacrti, zapisnici)

Postupak u slučaju odbijanja:

Ako Institut odbije pristup informacijama po zahtjevu, Podnosilac će dobiti rješenje o odbijanju, sa jasnim obrazloženjem i upućivanjem na relevantne zakonske odredbe. U rješenju će biti naveden razlog odbijanja, te pouka o pravnom lijeku. Ako podnosilac zahtjeva nije zadovoljan odlukom, može uložiti prigovor Upravnom odboru Instituta za zdravlje i sigurnost hrane u roku od 8 dana od dana prijema rješenja. Ukoliko podnosilac nije zadovoljan odlukom po žalbi, može pokrenuti Upravni spor kod nadležnog suda.

7. Pristup ličnim informacijama

Institut je u obavezi da prilikom pružanja informacija štiti privatnost i lične podatke trećih lica, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH. Ako tražena informacija sadrži lične podatke, pristup može biti omogućen samo uz prethodni pristanak te osobe, ili ako je objavljivanje u javnom interesu. Pristup ličnim informacijama može tražiti samo osoba na koju se one odnose, tako što će svojeručno potpisati zahtjev, predložiti važeći identifikacioni dokument. Zahtjev može podnijeti i punomoćnik uz validan dokaz o status punomoćnika i predloženje ličnog identifikacionog dokumenta.

U slučaju pristupa ličnim informacijama, Institut može: omogućiti djelimičan pristup (npr. brisanjem imena ili JMBG-a), odbiti pristup ako bi objava narušila prava treće strane ili bi to bilo opravdano u skladu sa važećom regulativom.

8. Postupci kada Institut nema traženu informaciju

Ukoliko Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica **nije** u posjedu tražene informacije, dužan je u roku od 15 dana pismeno obavijestiti podnosioca zahtjeva da ne raspolaže traženom informacijom. U obavijesti mora biti jasno naznačeno da Institut nije nadležan ili da ne posjeduje traženu informaciju. Ako je moguće, Institut može preusmjeriti zahtjev nadležnom organu koji vjerovatno ima traženu informaciju ili obavijestiti podnosioca o kojem se organu radi i kako ga može kontaktirati.

Ova situacija se ne smatra odbijanjem pristupa, već tehničkim odgovorom da informacija ne postoji u evidenciji Instituta.

9. Način dostave informacija

Podnosilac zahtjeva ima pravo da navede način na koji želi pristupiti traženoj informaciji, u skladu sa Zakonom. Institut će omogućiti pristup informaciji: davanjem uvida u dokument u prostorijama Instituta, izdavanjem kopije dokumenta (na papiru ili digitalno), elektronskim putem (e-mail, digitalna kopija), poštom (na adresu navedenu u zahtjevu) ili dostavljanjem informacije u formi dopisa ili sličnog pismena.

Napomena: Ako podnosilac ne navede način dostave, Institut će isporuku izvršiti na najefikasniji način, vodeći računa o interesu podnosioca.

10. Kontakt za pristup informacijama

Za dodatne informacije, pomoć pri podnošenju zahtjeva ili preuzimanje obrasca, kontaktirajte:

Službenik za informisanje – Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica

Jasna Bajramović, dipl.iur

Adresa: Fra Ivana Jukića broj 2, Zenica

E-mail: info@inz.ba

Telefon: +387 (0)32 448 013

Radno vrijeme: ponedjeljak – petak, od 07:30 do 15:30

11. Prilozi i obrasci

U cilju olakšavanja pristupa informacijama, Institut stavlja na raspolaganje:

- Obrazac zahtjeva za pristup informacijama
- Kopiju Zakona o slobodi pristupa informacijama FBiH

12. Troškovi umnožavanja i dostave

Pristup informacijama je besplatan, ali Institut ima pravo da naplati stvarne troškove umnožavanja i dostave dokumenta, kako je propisano Zakonom.

Institut je obavezan unaprijed obavijestiti podnosioca o procijenjenim troškovima, te može zatražiti da se trošak plati prije dostave informacije.

Institut može osloboditi podnosioca od plaćanja troškova ako se radi o informacijama od javnog značaja, ako se tražena informacija koristi u akademske ili istraživačke svrhe ili iz bilo kojeg drugog opravdanog i realnog razloga.

Za standardnu veličinu fotokopija prvih deset stranica troškovi se ne naplaćuju.

13. Preporuke za podnosiocę zahtjeva

- Pokušajte da zahtjev bude što precizniji, kako bi Institut mogao lakše identifikovati traženu informaciju.
- Ako je moguće, naznačite period na koji se informacija odnosi (npr. 2023. godina).
- Pratite i poštuјte propisane rokove za žalbe kako ne biste izgubili pravo na pravnu zaštitu.
- Čuvajte kopiju zahtjeva i dokaze o slanju

ZAHTJEV ZA PRISTUP INFORMACIJAMA

INSTITUT ZA ZDRAVLJE I SIGURNOST HRANE ZENICA

Fra Ivana Jukića broj, 72000 Zenica

E-mail: info@inz.ba

I. PODACI O PODNOSIOCU ZAHTJEVA

Ime i prezime / Naziv pravnog lica:

Adresa (ulica, grad, poštanski broj):

Telefon:

E-mail:

II. INFORMACIJA KOJOJ ŽELITE PRISTUPITI

Molimo Vas da što preciznije opišete informaciju koju tražite:

Ako je moguće, navedite vremenski period ili drugi detalj koji može pomoći u identifikaciji informacije (npr. godina, naziv dokumenta, institucija, sl.).

III. NAČIN PRISTUPA INFORMACIJI

(označite željeni način pristupa informacijama – može i više opcija)

- ☐ Uvid u dokument na licu mjesta
- ☐ Kopija dokumenta u papirnom obliku
- ☐ Elektronska kopija (PDF, Word i sl.)
- ☐ Dostava putem: ☐ E-maila ☐ Pošte

IV. POSEBNI ZAHTJEVI I NAPOMENE *(opcionalno)*

V. IZJAVA O TROŠKOVIMA

- ☐ Saglasan/na sam da snosim stvarne troškove umnožavanja i dostave dokumenta u skladu sa Zakonom.
- ☐ Molim da budem obaviješten/a o procijenjenim troškovima prije izrade kopije.

Datum:

Potpis:

(nije obavezan kod elektronske dostave)

Napomena:

Institut je dužan odgovoriti na zahtjev **u roku od 15 dana** od dana prijema zahtjeva. U slučaju produženja roka ili odbijanja, Institut će Vas o tome obavijestiti u skladu sa Zakonom. Zahtjev možete dostaviti lično, poštom ili putem e-maila.