



INSTITUT ZA ZDRAVLJE I
SIGURNOST HRANE

POLITIKA KVALITETA

Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica (INZ), koji uključuje Zavod za javno zdravstvo, Veterinarski zavod i Zavod za zaštitu bilja, posvećen je unapređenju javnog zdravlja, zdravlja životinja i bilja te osiguravanju sigurnosti hrane i zaštite okoliša.

Poseban fokus stavljen je na kontinuirano unapređenje efikasnosti i efektivnosti upravljanja i laboratorijskih procesa, te osiguranje usklađenosti s relevantnim zakonima, propisima, međunarodnim standardima i smjernicama.

Principi politike kvaliteta

- Posvećeni smo razumijevanju i ispunjavanju potreba korisnika, pružajući im pouzdane i kvalitetne usluge.
- Neprestano analiziramo i unapređujemo naše procese, metode rada i upravljanja kvalitetom kako bismo održali najviše standarde.
- Pridržavamo se svih relevantnih pravnih i regulatornih zahtjeva, uključujući standarde ISO 9001, ISO 17025, ISO 15189 i AKAZ standarde za zavode za javno zdravstvo.
- Osiguravamo da naši zaposlenici posjeduju adekvatne kompetencije i resurse za obavljanje svojih zadataka kroz stalnu edukaciju i stručno usavršavanje.
- Implementacijom sistema upravljanja kvalitetom laboratorijskih ispitivanja garantujemo tačnost, preciznost i ponovljivost rezultata.
- Posvećeni smo smanjenju negativnog uticaja na okoliš i osiguranju održivosti kroz odgovorno upravljanje resursima.
- Kreiramo sigurno i zdravo radno okruženje, prepoznajući i minimizirajući rizike za zaposlene.

Svi radnici u Institutu za zdravlje i sigurnost hrane Zenica odgovorni su za primjenu ove politike kvaliteta i aktivno učestvuju u njenom provođenju.

Rukovodstvo Instituta obavezalo se na osiguranje potrebnih resursa, podršku implementaciji sistema upravljanja kvalitetom te njegovo kontinuirano unapređenje.

Datum: 10.02.2025. godine



DIREKTOR

dr sci. Muamer Mandra, DVM