

Da bi se razmatrao, prigovor ili žalba mora sadržavati potrebne informacije. Prigovor ili žalba koji sadrži osporavanje mora da sadrži sljedeće podatke:

- identifikaciju (naziv, adresa) organizacije ili lica koje upućuje dokument,
- datum kada je dokument upućen,
- datum kada je dokument primljen,
- predmet osporavanja (ugovor, izvještaj, postupak, zahtjev, usluga, neispunjavanje ugovora i sl),
- jasno objašnjenje osporavanja sa pozivanjem na odgovarajuću regulativu koja podržava iskaze
- materijalne dokaze (dokument ili odgovarajući dokaz) koji podržava tvrdnje date u objašnjenju osporavanja,
- potpis ovlašćenog lica.

Ukoliko je prigovor ili žalba nekompletna, rukovodstvo Instituta podnosiocu vraća prigovor ili žalbu na dopunu i ostavlja mu naknadni rok od pet (5) dana. Ukoliko se po isteku tog roka ne vrati dopunjen prigovor odnosno žalba, isti se odbacuje.

Prigovor ili žalba se se šalje na adresu:

Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica
Fra Ivana Jukića 2
72.000 Zenica

ili putem emaila: benjamin.causevic@inz.ba