

## **PROTOKOL**

### **ponašanja pri ulasku u prostorije Crvenog križa Grada Zenica**

S ciljem prevencije prethodno navedenog, na ulazu u Crveni križ Grada Zenica (prizemlje) kod ulaznih vrata postaviti će se svojevrsni „trijažni centar“ – sto i stolica sa konstantno prisutnim volonterom koji će raditi „trijažu“ klijenata koji dolaze u Crveni križ Grada Zenica. Ovaj volonter treba biti pouzdan i dugogodišnji iskusni i istaknuti volonter. Volonter treba konstantno nositi zaštitnu opremu (masku, rukavice). Mora se obezbijediti minimalno 1,5 metar udaljenosti klijenta i volontera, uz fizičku prepreku prolasku klijenta u prostor Crvenog križa Grada Zenica. Na molbe i zahtjeve svih građana kojima je opravdano i potrebno da se pruži usluga, ali nije neophodno da uđu u prostorije Crvenog križa Grada Zenica usluga će biti pružena ispred prostorija Crvenog križa. U slučaju potrebe, volonter-trijažer će obaviti razgovor sa Stručnom službom, po mogućnosti bez ulaska na gornji sprat, nego telefonom ili sa donjeg dijela kružnih stepenica koje vode na sprat. Sve molbe i zahtjevi koji nisu osnovani ili nisu hitni odložiti će se za drugo vrijeme. Volonter će redovno voditi evidenciju kontakata (ime i prezime, vrijeme kontakta, vrsta kontakta; Lista kontakata u prilogu).

Ukoliko je krajnje neophodan ulazak klijenta u prostorije Crvenog križa Grada Zenica, isti će se obaviti uz maksimalne mjere predostrožnosti, uz korištenje maske i rukavica i klijenta i članova Stručne službe i volontera. Klijent će kontaktirati samo sa jednom osobom koja je u tom momentu predstavnik Crvenog križa Grada Zenica, i to na udaljenosti od najmanje 1,5 metar i po mogućnosti u hodniku a ne u kancelarijama. Ulazak u prostorije Crvenog križa Grada Zenica će se svesti na najmanju moguću mjeru.

Važno je napomenuti da će se zaštitna oprema (maske i rukavice) koristiti racionalno i prema procjeni potrebe, jer rukavice mogu imati i kontraefekat (zbog osjećaja zaštićenosti olakšan je kontakt i prenos mikroorganizama sa predmeta na predmet), a dok se koristi maska vrlo često se radi upravo ono što se ne bi smjelo (konstantno se dodiruje nos namiještajući masku).

Crveni križ Grada Zenica o navedenim mjerama obavijestit će Crveni križ ZDK, obzirom da se koriste iste prostorije (posebno hodnik za prolazak u prizemlju).

**Kompletan tekst ovog dokumenta zajedno sa prilogima usaglašan je sa epidemiolozima Instituta za zdravlje i sigurnost hrane Zenica.**

Ovaj dokument, sukladno eventualno novim preporukama, podložan je izmjenama.

**PROTOKOL I UPUTE**  
**za siguran način obilaska starijih i nemoćnih osoba od strane mobilnih timova**  
**Crvenog križa Grada Zenica**

Ovaj protokol namijenjen je prvenstveno volonterima mobilnih timova Crvenog križa Grada Zenica koji je prema Naredbi Kriznog štaba Grada Zenica dobio zaduženje da organizuje dostavu hrane, lijekova i plaćanje računa starijim licima, namijenjen je i svim volonterima drugih organizacija koji će volontirati pod ingerencijama Crvenog križa Grada Zenica i ispunjavati isti zadatak (također, prema Naredbi Kriznog štaba isključivo putem Crvenog križa Grada Zenica), ali i građanima, savjesnim komšijama, rodbini i prijateljima starijih osoba koji se samoorganizuju kako bi u vrijeme pandemije Coronavirus-a (Covid-19) pomogli starijim i bolesnim osobama u svojoj blizini.

Ovaj Protokol Crveni križ Grada Zenica javno je dostupan upravo zbog građana koji će se samoorganizovati na pomoći drugima.

Molimo da to radite s oprezom kako ne biste ugrozili ni svoje ni njihovo zdravlje!

**Postupci prije odlaska u posjetu starijoj i nemoćnoj osobi:**

1. Razmislite da obidite ljude koji vas poznaju i imaju u vas povjerenja.
2. Obavezno se prethodno najavite telefonom.
3. Pokažite brigu i objasnite im kako ste voljni za njih obaviti nabavku osnovnih potrepština (hrana, lijekovi, plaćanje računa).
4. Svaki volonter obavezno potpisuje Informirani pristanak na volontiranje/Izjavu. U slučaju volontera koji ranije nije bio volonter Crvenog križa Grada Zenica, on potpisuje i Obrazac volontera Crvenog križa Grada Zenica, pa tek onda Informirani pristanak/Izjavu.
5. Obavezno nosite potpisane volonterske iskaznice Crvenog križa Grada Zenica.
6. Crveni križ Grada Zenica ima unaprijed razrađene mehanizme putem kojih će se odvijati posjete mobilnih timova, a o čemu će voditi računa Stručna služba Crvenog križa Grada Zenica ili za to posebno zaduženi volonter(i).

**Postupci prilikom posjete starijoj i nemoćnoj osobi:**

1. Ukoliko telefonska najava nije bila moguća, prilikom dolaska na vrata predstavite se imenom i prezimenom i objasnite da im želite pomoći.
2. Prilikom dolaska pred vrata, ako ikako možete ne dodirujte šteke i vrata, samo pokucajte ili pozvonite, po mogućnosti najbolje uz korištenje čiste maramice (ili eventualno rukavica).
3. NIKAKO NE ulazite u stan ili kuću.
4. Odmaknite se od vrata/praga minimalno 2 metra.
5. Neka razgovor traje najduže 5 minuta kroz poluzatvorena vrata.
6. Koristite zaštitnu opremu (maske i rukavice) kako biste zaštitili sebe, a posebno starije osobe koje su izložene većem riziku.
7. Izbjegavajte razmjenu novca i zdravstvene knjižice ili drugih dokumenata nezaštićenim rukama – kako vašima, tako i osobe kojoj pomažete.

8. Savjetujte starije osobe da ostanu kod kuće.
9. Ako je potrebno umirite ih kratkim razgovorom i dajte im korisne informacije o brojevima telefona na koje mogu da se jave u slučaju potrebe za hranom i lijekovima ili sumnje na zarazu Coronavirus-om (Covid-19).
  - a. Za pomoć pri kupovini hrane, lijekova i plaćanja računa: Crveni križ Grada Zenica: 032/404-905; e-mail crvenikriz.ze@gmail.com; Facebook stranica Crvenog križa Grada Zenica;
  - b. Za informacije o zdravstvenom stanju, posebno u vezi sa Coronavirus-om (Covid-19): Dom zdravlja Zenica 032/403-401; 062/238-985; 062/170-694; Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica 062/894-569;
  - c. Građanima je veoma bitno reći da upamte i primjenjuju sljedeću preporuku – ISKLJUČIVO čitajte i primjenjujte preporuke koje izdaju NADLEŽNE zdravstvene institucije i krizni štabovi, te da se o svim informacijama i daljim aktivnostima PRVO informišu putem telefona, te da NE DOLAZE u zdravstvene ustanove PRIJE nego ostvare telefonski kontakt.
  - d. Savjetujte ih da ne otvaraju vrata nepoznatim osobama, da naručuju samo osnovne potrepštine, ako imaju da pri kontaktima sa volonterima koriste zaštitnu opremu (masku i rukavice), dezinficiraju predmete koje su primili.
10. Koristite stepenište gdje i kad god je to moguće, da biste izbjegli boravak u zatvorenom prostoru lifta i da biste izbjegli dodirivanje tipki, šteka i vrata lifta.
11. Koristeći stepenište ne dodirujte rukohvate niti bilo kakve predmete i zidove u zgradi.
12. Za vrijeme boravka u prodavnici ili apoteci, obavezno održavajte razmak od najmanje 1 metra od ostalih osoba, te koristite zaštitnu opremu.
13. Dodirujte što manje površina u svom vozilu.
14. Izbjegavajte veće grupe ljudi.
15. Izbjegavajte dodirivati oči, nos i usta rukama, jer rukama dodirujemo brojne površine i rukama možemo pokupiti i viruse.
16. Izbjegavajte rukovanje, grljenje i poljupce, jer se rukovanje smatra bliskim kontaktom za širenje bolesti koje se prenose kapljičnim putem, te se zbog toga preporučuje da se ljudi što manje rukuju, na taj način smanjujući rizik potencijalnog prijenosa bolesti kao što su gripa i eventualno Covid-19.
17. Strogo je zabranjeno fotografisanje osoba tokom posjeta, davanje bilo kakvih izjava za medije, kao i iznošenje bilo kakvih informacija o korisnicima ili informacija koje se čuju unutar Crvenog križa Grada Zenica, osim prema izričitoj naredbi Stručne službe Crvenog križa Grada Zenica.

### **Postupci prilikom posjete osobi koja je pod zdravstvenim nadzorom zbog dokazanog Covid-19:**

1. Ukoliko posjećujete osobu za koju znate da je pozitivna na Coronavirus (Covid-19) i da se nalazi pod mjerom samoizolacije u vlastitom domu, spisak potrepština pokušajte dobiti telefonom, a ne odlaskom pred vrata.
2. Ukoliko to nije moguće, recite osobi da spisak potrepština i novac ostavi ispred vrata dok ste vi udaljeni više od 2 metra, a onda neka zatvori vrata, te, ukoliko je ikako moguće neka to uradi sa rukavicama.
3. Nakon zatvaranja vrata pričekajte 2-3 minute ne prilazeći.
4. Onda preuzmite ostavljeno uz obavezno korištenje rukavica i maske. (Po mogućnosti mogu se koristiti maske sa većim stepenom zaštite – ffp2 ili ffp3 maska – i zaštitne

naočale, viziri, odijela i slično.) Budite **MAKSIMALNO** oprezni i obavezno koristite svu raspoloživu zaštitnu opremu.

5. Nakon povratka iz nabavke sve doneseno ostavite ispred vrata zajedno sa kusurom novca, uz pomoć čiste maramice (ili eventualno rukavica) pozvonite ili pokucajte da biste obavijestili osobu da ste stigli.
6. Odmaknite se više od 2 metra.
7. Uvjerite se da je osoba preuzela nabavku.
8. Ljubazno odmah otidite, a zaštitnu opremu pažljivo skinite i pohranite u za to unaprijed pripremljenu kesu koju ćete čvrsto zavezati.
9. Dezinfikujte ruke i stavite novu zaštitnu opremu, rukavice i masku.

### **Postupci kada se nađete u situaciji da starija osoba ne otvara vrata, posebno u slučajevima kada ste bili najavljeni kao posjetioci:**

1. Provjerite brave, pogledajte kroz prozore ukoliko je to moguće, zazvonite na zvono ili pokušati zvati na telefon dok se ne dobije odgovor.
2. Kontaktirajte komšiju koji možda može biti od pomoći, poštujući sve prethodne upute o održavanju udaljenosti i higijene.
3. Ukoliko imate broj telefona, nazovite najbližeg rođaka ili prijatelja te osobe i obavijestiti ga o nastaloj situaciji, a on možda ima i odgovor, ili obavijestite Stručnu službu Crvenog križa Grada Zenica ili volontera koji je zadužen za upravljanje radom mobilnih timova.
4. Ukoliko zajednički procijenite da je potrebno, nazovite hitnu medicinsku pomoć (124) ili nadležnu ambulantu i objasnite situaciju.
5. Ukoliko zajednički procijenite da je potrebno, nazovite stanicu policije (122) i obavijestiti ih o situaciji ukoliko se nije uspjelo stupiti u kontakt ili se nisu uspjeli dobiti odgovori od rođaka ili prijatelja.

### **Postupci nakon povratka u Crveni križ Grada Zenica:**

1. Prije ulaska u prostorije Crvenog križa Grada Zenica pošpricajte obuću, a posebno đonove dezinfekcionim sredstvom.
2. Prije ulaska u prostorije Crvenog križa Grada Zenica skinite zaštitnu opremu, maske i rukavice, i dezinficirajte ruke.
3. Dezinficirajte vozilo kojim ste se vozili, posebno površine koje ste dodirivali.
  - a. Od iznimne je važnosti da se Coronavirus ne unese u Crveni križ – budite svjesni da je Crveni križ jedna od najvažnijih organizacija u ovim momentima, te da je samim time dio i Kriznog štaba Grada Zenica.
4. Nakon ulaska temeljito operite ruke sapunom i vodom, najmanje 20 sekundi, i sredstvima za čišćenje ruku na bazi 70%-tnog alkohola, uz korištenje papirantih ubrusa za sušenje, te ponovo konstantno imajte rukavice i masku.
5. Uputu o pravilnom pranju ruku postavite na vidljivom mjestu (Uputa u prilogu).
6. U saradnji sa svojim mobilnim timom kojem pripadate i Stručnom službom ili volonterom zaduženim za organizaciju mobilnih timova napravite Listu kontakata za taj dan. Ova Lista kontakata u slučaju neželjene situacije (npr. kontakta sa zaraženom osobom) može biti jedino sredstvo koje će poslužiti da se otkrije put prenosa i širenja infekcije, zato ovu evidenciju vodite redovno, svako od volontera za sebe pojedinačno.

7. Ne zadržavajte se u Crvenom križu Grada Zenica suviše vrijeme bez potrebe, a to usaglasite sa Stručnom službom.
8. Ukoliko boravite u Crvenom križu Grada Zenica, zamolite i organizujte volontere da se rasporedite u više prostorija u manjim grupama i održavajte udaljenost od najmanje 1,5 metar u zatvorenom prostoru.
9. Obavezno često provjetravajte prostorije.
10. Konstantno čistite dodirne tačke u prostorijama Crvenog križa Grada Zenica, kao što su ručke na vratima, ručke na prozorima, slavine u toaletima i kuhinjama, tipke vodokotlića, daljinske upravljače, prekidače za struju, zvona na vratima, razne pultove, te druge dodirne površine koje koristi veći broj osoba. Dodirivanje kontaminiranih površina bio bi jedan od glavnih načina širenja Covid-19, pa budite na usluzi Stručnoj službi i u ovom smislu.
11. Po povratku s terena očistite i dezinfikujte pametne i druge telefone, naočale, ručne satove, volonterske iskaznice i sve što ste nosili na teren, a nošenje nakita izbjegavajte.
12. Postavite samozatvarajuće kante za otpatke s poklopcem za sigurno odlaganje iskorištene zaštitne opreme s terena. Svakodnevno praznite i dezinfikujte kante za smeće, a posebno samozatvarajuće poklopce.
13. Potrebno je vršiti mehaničko čišćenje deterdžentima svih podova i podova toaleta, te prebrisavanje dedezinfekcionim sredstvom, drugih sličnih površina, stolova, klupa i stolica, sale, itd., pa vas molimo da budete na usluzi Stručnoj službi i u ovom smislu.
14. Poželjno bi bilo, ukoliko je to moguće organizovati, da se vodi evidencija o prebrisavanju dezinfekcionim sredstvom podova, wc-a i ostalih površina (Lista za evidenciju održavanja čistoće i dezinfekcije u prilogu).
15. Ako imate simptome respiratorne infekcije (povišenu temperaturu 37,3°C ili više, kašalj, kihanje) nosite masku i telefonom se obratite svom ljekaru. U tom slučaju NE DOLAZITE da volontirate, samo se telefonom javite Stručnoj službi Crvenog križa Grada Zenica. Kući trebaju ostati (ili raditi od kuće) i osobe koje uzimaju lijekove kao što su paracetamol, ibuprofen ili aspirin, koji mogu prikriti simptome infekcije.
16. Akreditacija, uniforma i bilo koje drugo obilježje Crvenog križa Grada Zenica nosit će se samo dok se radi na zadatku kojeg je dala Stručna služba Crvenog križa Grada Zenica, a po završenom zadatku obilježja se skidaju.

Tehnički sekretar Crvenog križa Grada Zenica: Mirela Hodžić

Sekretarka Crvenog križa Grada Zenica i član Kriznog štaba Grada Zenica: Amila Kovač, dipl. iur.

Predsjednik Crvenog križa Grada Zenica i stručni saradnik u Institutu za zdravlje i sigurnost hrane Zenica: Doc. dr. sc. Nino Hasanica

## CRVENI KRIŽ GRADA ZENICA

Lista ostvarenih kontakata

Ime i prezime \_\_\_\_\_

Na dan \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2020. godine

<b>RB</b>	<b>Ime i prezime kontakta (ili eventualno neka druga oznaka kojom se prepoznaje kontakt)</b>	<b>Vrijeme kontakta</b>	<b>Vrsta kontakta (rukovanje, grljenje, mimoilaženje, boravak u istoj prostoriji, posjeta do ulaznih kućnih vrata, opisati drugo)</b>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			

Popunjavam ovu Listu kontakata i pod punom odgovornošću izjavljujem da, prema mom najboljem znanju, nisam izostavio nijedan ostvaren kontakt tokom dana.

## CRVENI KRIŽ GRADA ZENICA

Lista evidencije održavanja čistoće i dezinfekcije prostora i predmeta

<b>RB</b>	<b>Datum, vrijeme i mjesto obavljanja čišćenja i dezinfekcije</b>	<b>Ime i prezime osobe koja je obavila čišćenje i dezinfekciju</b>	<b>Vrsta obavljenog posla (mehaničko čišćenje, kontinuirana dezinfekcija, dezinfekcija od strane nadležne ustanove, drugo)</b>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			

Pod punom odgovornošću potpisuje da ovu Listu evidencije održavanja čistoće i dezinfekcije koju sam obavio prema mom najboljem znanju i mogućnostima.